

Terra Viva è uno studio associato che opera da 35 anni nel settore agronomico e forestale. Da sempre siamo appassionati del nostro lavoro e consapevoli che il nostro impegno verso il settore agricolo, forestale e ambientale rappresenta il vero valore aggiunto del nostro servizio.

Siamo anche certi che il nostro tempo richiede impegno per migliorare continuamente il servizio reso ai nostri committenti. La nostra sfida è quella di saper rispondere alle mutevoli esigenze con sempre maggiore professionalità, precisione, competenza, aggiornamento e cura nello svolgere il nostro lavoro.

La scelta di operare secondo un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla UNI EN ISO 9001:2015 si inserisce quindi con armonia nelle strategie dello studio ed è motivata dalla volontà di perseguire con ancora maggior tenacia la soddisfazione delle esigenze dei nostri clienti e delle parti interessate pertinenti.

Le strategie del nostro Studio si basano sui seguenti capisaldi:

1. Attenta analisi del contesto in cui la società opera e dei rischi aziendali ad esso connessi
2. Soddisfacimento delle esigenze del cliente e delle parti interessate pertinenti
3. Riduzione dei tempi e incremento dell'efficienza nella realizzazione del servizio
4. Trasparenza nella definizione degli incarichi e delle reciproche responsabilità
5. Definizione di ruoli e competenze
6. Aggiornamento tecnico, professionale e normativo continuo
7. Valorizzazione del personale e delle competenze dei collaboratori
8. Efficienza e precisione nella tracciabilità delle fasi di lavoro
9. Scelta di collaboratori e professionisti esterni di elevata qualità
10. Identificazione, correzione e prevenzione dei punti deboli dell'organizzazione
11. Definizione di obiettivi annuali su cui mobilitare gli sforzi di tutto il personale

La presente Politica è resa nota a tutto il personale tramite esposizione in bacheca e viene periodicamente revisionata in funzione degli sviluppi dello studio e dell'evoluzione del mercato.

Viene messa a disposizione delle parti interessate sul sito aziendale

Vigevano, 03/01/2022



dott. Gabriele Sguazzini



dott. Luca Sormani